



Openbaar Verslag 2012 Wet Medezeggenschap cliënten zorgsector

Nieuwegein, 1 juli 2013

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector stelt Zorg voor Zorg Nederland ieder jaar een verslag op over de manier waarop door Zorg voor Zorg Nederland deze wet is toegepast. Dit verslag betreft het verslagjaar 2012.

Zorg voor Zorg Nederland heeft eind 2011 een cliëntenraad in leven geroepen op basis van het Besluit tot instelling van de cliëntenraad van Zorg voor Zorg Nederland. Wij brengen de cliëntenraad onder de aandacht van haar cliënten via onze website www.zvznederland.nl. Daarnaast wordt de cliëntenraad ook via onze websites www.thuiszorgzvz.nl en www.kinderthuiszorg.com onder de aandacht gebracht. De cliëntenraad is samengesteld uit 3 leden. Amarja van der Woerd is de voorzitter. Debby Ginnelly-Freeling Duke is de secretaris. Everdien Zeilmaker is lid van de cliëntenraad. De cliëntenraad vergadert minimaal 1 keer per jaar met de directie van Zorg voor Zorg Nederland en zij vergadert minimaal 2 keer per jaar als raad op basis van een vaste agenda.

De cliëntenraad kan zonodig cliënten met raad en daad bij staan in het geval van vragen of klachten. In het geval van de cliëntenraad voor de cliënten voor Zorg voor Zorg Nederland dient een opmerking geplaatst te worden over de bijzondere aard van het cliëntenbestand van Zorg voor Zorg Nederland. Zorg voor Zorg Nederland levert geen intramurale zorg. Wij leveren alleen gespecialiseerde (thuis)zorg en concepten van ziekenhuis-vervangende-zorg aan cliënten die ernstig ziek zijn. Van alle kinderen die bij ons in zorg zijn valt ongeveer 85% onder de zogenaamde Intensieve Kindzorg regeling. Deze regeling is in het leven geroepen door het Ministerie van VWS voor ernstig zieke kinderen. Van alle volwassenen die wij in zorg hebben heeft of krijgt ongeveer 80% een zogenaamde PTZ indicatie. Cliënten krijgen alleen een PTZ indicatie als hun levensverwachting korter dan 3 maanden is. Door de samenstelling van het cliëntenbestand van Zorg voor Zorg Nederland is er weinig spontaan contact tussen de cliënten en de cliëntenraad. De cliënten (en de cliëntcontext) hebben hun handen vol aan de situatie waarin zij zich bevinden.



In het verslagjaar 2012 stond de samenwerking met de cliëntenraad met name in het teken van het opstarten van de cliëntenraad. Directie en cliëntenraad hebben op basis van een Plan van Aanpak Invoering Cliëntenraad de samenwerkingsovereenkomst cliëntenraad en zorgaanbieder Zorg voor Zorg Nederland gesloten en de cliëntenraad heeft een Huishoudelijk reglement cliëntenraad Zorg voor Zorg Nederland opgesteld. In het verslagjaar heeft de cliëntenraad derhalve alle praktische zaken op orde gemaakt om goed te kunnen functioneren.

Samen met de afdeling Kwaliteit is de cliëntenraad op verzoek van de directie betrokken geweest bij het opzetten en uitvoeren van een CQ meting (meting van de cliënttevredenheid door onafhankelijk extern bureau). Zowel de cliëntenraad als Zorg voor Zorg Nederland hebben de cliënten, die in de meting betrokken waren, aangeschreven. De CQ meting was een goede gelegenheid voor de cliëntenraad om zichzelf te introduceren bij de cliënten en om direct betrokken te zijn bij de meting en de uitkomsten daarvan.

In 2012 heeft de cliëntenraad ook kennis gemaakt met de Raad van Toezicht van Zorg voor Zorg Nederland.

Namens de directie,



B.A.J. Mulder